

# XMediusFAX™

SERVICE PROVIDER EDITION



BOARDLESS, T.38 MULTI-TENANT FAX OVER IP SERVER

Rozwiązanie programowe FoIP dla firm wymagających efektywnej kosztowo odporności na awarie, skalowalności i wielopodmiotowości

## OPTIMALIZACJA GLOBALNEJ MIGRACJI Z TDM DO IP

XMediusFax wydajnie przyspiesza globalną migrację z TDM do świata IP, poprawia produktywność i usprawnia działanie w firmach, jednocześnie obniżając koszty ich działalności (TCO). Rozwiązanie jest w stanie sprostać wymogom regulacyjnym, zmieniającym się strategiom w IT (UC, ECM), zapewnia łatwą integracją z aplikacjami (ERP / CRM) celem adaptacji bardziej ekonomicznych i ekoprzyjaznych technologii (np. FoIP, wirtualizacja i SIP trunki) oraz integruje się z urządzeniami wielofunkcyjnymi (MFD).

## ZMIANY NA RYNKU SERWERÓW FAKSÓW

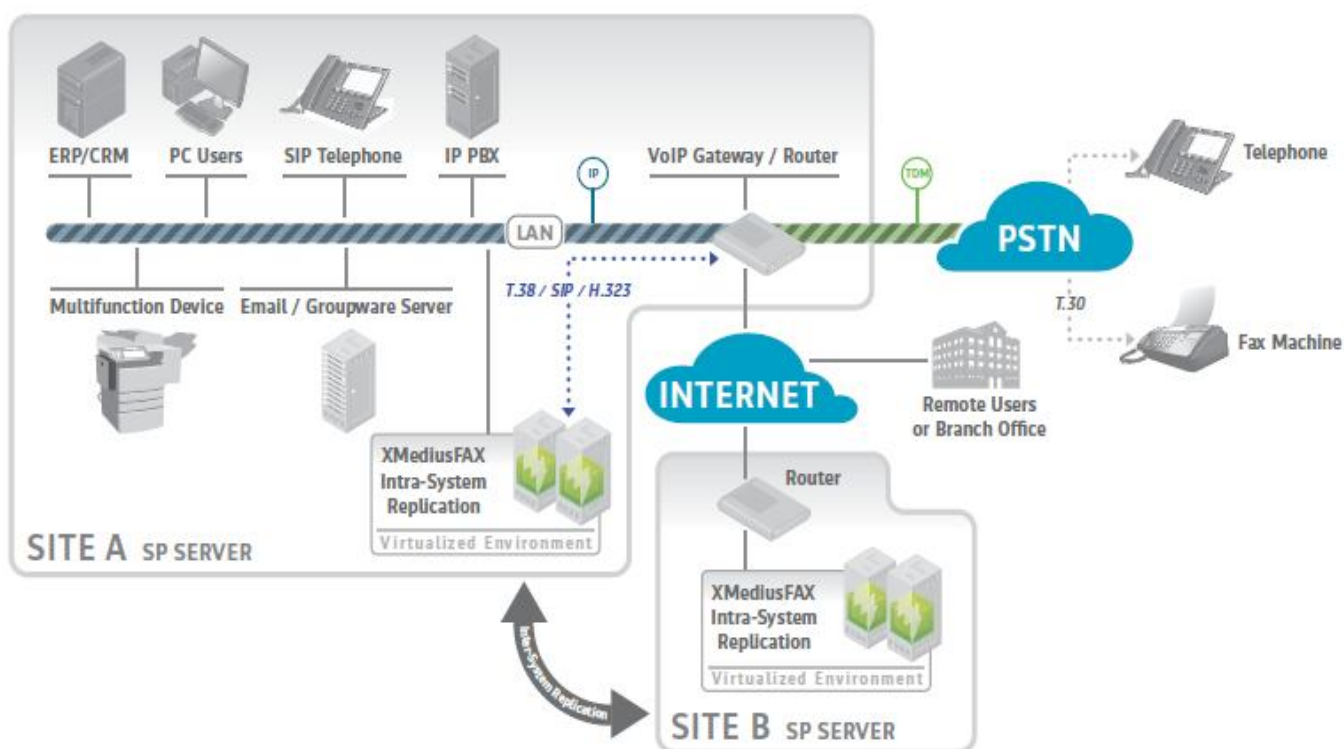
XMediusFAX firmy Sagemcom jest opatentowanym rozwiązaniem serwera faksowego wspieranym przez protokół T.38 Fax over IP (FoIP) i G.711 Fax Pass-Through. Produkt ten zmienił rynek od czasu, kiedy był wprowadzony w 2002 r, działając konsekwentnie osiągnął pozycję lidera na globalnym rynku faksów przez sieć IP. Aplikacja jest dostępna w trzech wersjach: **SP** – Service Provider, **EE** - Enterprise, **X** – Express

## GŁÓWNE CECHY WERSJI SP

XMediusFax Service Provider jest przeznaczony do zarządzania dużym wolumenem ruchu faksowego zapewniając wysoki poziom bezpieczeństwa, zaawansowaną integrację, monitorowanie i raportowanie. Wersja ta jest dedykowana dla operatorów usług i dużych przedsiębiorstw. Podstawowe cechy wersji:

- Replikacja Intra-system dla zapewnienia wysokiej dostępności (płynne przełączanie na inne kanały w przypadku awarii)
- Replikacja Inter-system zapewnia ciągłość pracy i odtwarzania po awariach
- Wielopodmiotowość dla lepszego zarządzania (do 500 serwerów wirtualnych)
- 300 kanałów faksowych na serwer
- Architektura SOA z automatycznym rozkładaniem obciążenia dla zwiększenia skalowalności systemu
- Baza SQL do miliona przychodzących i wychodzących faksów, poindeksowana z szybkim dostępem
- Integracja z katalogiem LDAP (np. Active Directory, Lotus Domino) oraz LDAPS
- Autentykacja SSL i szyfrowanie pomiędzy wszystkimi modułami serwera i klientami
- Działa na wirtualnym serwerze VMWare, Microsoft Hypervisor i Citrix
- Zawansowany SIP Trunking (T.38 i G.711) ze zoptymalizowaną integracją
- Bogate narzędzia administracji i monitoringu
- Wydajne metody rutowania faksów przychodzących (np. DID, CSID) i rozpoznawania znaków w oparciu o OCR i kody kreskowe

## XMEDIUSFAX SP EDITION TYPICAL IMPLEMENTATION



## EKONOMIA

### Zapewnia szybki zwrot inwestycji ROI

Prosty w użyciu i administracji XMediusFAX Enterprise gwarantuje szybki zwrot z inwestycji (ROI) (zazwyczaj w czasie 1 - 6 miesięcy), od kiedy karty faksowe oraz dedykowane linie analogowe nie są potrzebne.

### Zwiększa produktywność

XMediusFAX zwiększa produktywność o 90% w porównaniu z manualnym faksowaniem, od kiedy pracownicy nie muszą pokonywać drogi do maszyn faksujących i czekać na wysłanie faksów.

### Redukuje koszty telekomunikacyjne

XMediusFAX może zredukować koszty telekomunikacyjne o 90% w porównaniu z tradycyjnym faksowaniem. W wielooddziałowych organizacjach opłaty za połączenia międzynarodowe i międzymiastowe mogą być znacząco zredukowane poprzez wykorzystanie mechanizmu tablicy routingu do zarządzania ruchem faksowym. XMediusFAX eliminuje kosztowne linie analogowe, sprzęt i konieczność jego utrzymywania wraz z materiałami eksploatacyjnymi. Organizacje i firmy z XMediusFAX mogą w ciągu roku zaoszczędzić dziesiątki tysięcy.

### Ułatwia płynną integrację z aplikacjami celem optymalizacji kosztów

XMediusFAX obniża koszty poprzez łatwą integrację z bramami VoIP, centralami PBX IP, systemami poczt głosowych (aplikacje UM/UC, Microsoft Exchange 2013), LDAP, aplikacjami ECM/ERP w tym Microsoft SharePoint i urządzeniami wielofunkcyjnymi MDF. Dodatkowo zastosowanie interfejsów np. Java/CORBA, XML, web services, Python scripting umożliwia skrojona na miarę integrację z innymi aplikacjami.

## ELASTYCZNA ARCHITEKTURA

### Polepszenie bezpieczeństwa i zgodność

Zaawansowana kontrola użytkowników i administratorów, zarządzanie i szyfrowanie w XMediusFAX wydajnie chroni prywatność dokumentów i zapewnia zgodność z regulacjami np. HIPAA i Sarbanes-Oxley Act. Dokumenty w formacie TIFF i PDF są rutowane do autoryzowanych odbiorców i bezpiecznych MFD.

### Zwiększa zdolność przetrwania awarii

XMediusFAX SP zapewnia wysoką dostępność (HA) jak również różne modele do zastosowania od odtwarzania po awariach (DR) do zdalnego zabezpieczenia dla oddziałów (B,S).

### Inwestycja na przyszłość

Jako rozwiązanie programowe serwera faksowego, oparte na technologii IP, XMediusFAX Enterprise jest wysoce skalowalą przez licencjonowanie kanałów, bez potrzeby zakupu sprzętu innych firm. XMediusFAX współdziała również z kartami faksowymi. Zakup jest inwestycją na przyszłość, która zapewnia łatwą migrację do VoIP. SIP i H.323 zapewniając kompatybilność z systemami VoIP.

## PROSTE OPERACJE

### Faksowanie o dowolnej porze z dowolnego miejsca i urządzenia

W dzisiejszych, w większości połączonych oraz mobilnych miejscach pracy, rozwiązanie programowe XMediusFAX zapewnia użytkownikom unikalną prostotę wysyłania i otrzymywania faksów z szerokiego spektrum interfejsów (np. klientów e-mail na PC, MFDs, telefonów komórkowych) oraz zoptymalizowane narzędzia raportujące dostępne przez szybką sieć wraz z gwarancją wydajności.

### Siła chroniących środowisko rozwiązań FoIP

XMediusFAX wspierany przez podstawowe technologie wirtualizacji, oparty na protokole FoIP pozwala organizacjom zastosować oszczędnościowe i chroniące środowisko rozwiązania tzw. "zielone rozwiązania".

**TECHNOLOGICZNI PARTNERZY** XMediusFAX zapewnia najbardziej zaawansowaną integrację FoIP z platformami



**ADMINISTRACJA**

- Integracja z Microsoft Exchange UM 2010 i 2013
- Scentralizowane z Microsoft Management Console (MMC) lub interfejsami administracyjnymi przez sieć Internet dla łatwiejszej administracji systemem.
- Wielopodmiotowość dla polepszenia zarządzania (do 500 serwerów wirtualnych)
- Zarządzanie faksami, użytkownikami i jakością usług (QoS) dla każdego podmiotu.
- Uproszczone zarządzanie użytkownikami przez integrację z katalogiem LDAP
- Nadawanie odpowiednich uprawnień administratorom podmiotów
- Wsparcie instalacji w sieci przez narzędzie Windows Installer (MSI)
- Klient zależny wspierany przez Microsoft / Citrix Terminal Services
- Konfigurowanie stref czasowych z poziomu użytkownika i miejsca.

**Automatyczne dostarczanie faksów**

- Metody: DID, DNSI, ANI, CSID, OCR, przeszukiwanie kanałów i LDAP
- Odbiorcy: użytkownik, email, drukarka, folder
- Konfigurowane szablony powiadomień i nazw załączników oraz automatyczny podział stron
- Routing po kodzie kreskowym
- Wsparcie DTMF dla SIP (przychodz./wychodz.)

**Monitorowanie i Raportowanie**

- Monitorowanie faksów wysłanych, otrzymanych, i będących w obróbcie, jak również statusu serwera
- Monitorowanie wykorzystywania portu faksowego w czasie rzeczywistym w postaci grafik oraz zintegrowane narzędzia przechwytywania pakietów sieci
- Powiadomienia na e-mail o statusie zdarzenia do administratora przez SMTP
- Audyt logowania i zgłoszenie zmiany statusu usług zapisywane w logach Windows Event Log
- System monitorowania kolejki i powiadomień przez SNMP i Performance Monitor (PerfMon)
- Zintegrowany system raportów zawierający ponad 20 wbudowanych raportów

**Wspierane formaty dokumentów**

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF, RTF
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- Dowlolna aplikacja Windows z "Drukuj-do"

**ODPORNOŚĆ I SKALOWNOŚĆ**

- Wbudowana redundancja aktywny-aktywny (replikacja intra-system dla wysokiej dostępności i ochrony danych)
- Replikacja off-site (Inter system) dla zapewnienia ciągłości pracy i odtwarzania po awariach (DR)
- Rozproszona architektura SOA z automatycznym rozkładem obciążenia
- Do 300 kanałów faksowych na jeden serwer
- Baza SQL do miliona przychodzących / wychodzących faksów, poindeksowana z szybkim dostępem
- Wirtualizacja dla wzmocnienia dostępności systemu i alokacji zasobów
- Wsparcie dla wielu bram VoIP T.38 i G.711 z redundantnym planem wybierania.

- Wsparcie odporności na awarie - rozwiązanie dla oddziałów na Cisco SRE-V z platformą Unified Computing System (UCS) Express.

**PRODUKTYWNOŚĆ**

- Formularze do Microsoft Outlook i Lotus Notes pozwalają użytkownikom wybrać stronę tytułową i modyfikować ustawienia transmisji faksowej
- Powiadomienia o faksach w HTML lub formacie tekstowym i załączniki w TIFF, PDF i przeszukiwane PDF.
- Wybór powiadomień indywidualnych lub nadawczych
- Tworzenie faksu w kliencie WWW i zarządzanie ze zintegrowaną książką adresową (prywatną i publiczną)
- Przeciągnij i upuść "Drag-and-drop" by przesłać używając SendFAX
- Zamiana stron, dodawanie wstawek tekstowych, wyłuszczenia i stemple do faksów
- Wsparcie dla wielu języków i zbioru znaków międzynarodowych: angielski, francuski, niemiecki, hiszpański, włoski, portugalski, rosyjski, chiński.
- Faksowanie opóźnione / o określonym czasie
- Delegowanie użytkowników do różnych kont faksowych.
- Monitorowanie konta użytkownika
- Wysyłanie faksów z aplikacji przez interfejs WWW poprzez druk do Web fax composer printer
- Interfejs WWW w HTML5 & CSS3

**Faksowanie dokumentów papierowych (MFD)****Przez dedykowane konektory Sagemcom do:**

- Xerox Extensible Interface Platform™ (EIP)
- Ricoh's ESA and Globalscan NX
- eCopy ShareScan OP
- Sharp OSA

**Przez standardowy interfejs**

- T.37 – IKON, EFI, Canon, Lexmark, OKI, Muratec, Okidata, Toshiba
- Scan to SMTP – Konica Minolta, Brother, Dell, Kyocera, Okidata, Olivetti, Samsung, Toshiba
- XML File Polling – Kyocera, Xerox Server Fax, HP

**INTEGRACJA**

- Integracja z biznesowymi aplikacjami / procesami poprzez XML oraz wbudowane kody faksowe
- System provisioning i konfiguracja z Java API
- Zaawansowany routing i opcje powiadomień przez użycie skryptów Python
- Dostęp do systemu programowego przez Web Services API for .NET i JAVA clients
- Integracja przy użyciu Route to Folder z MetaData i XSLT
- Konektor Sagemcom dla SharePoint 2007/2010
- Wsparcie dla Autofax
- T.38 i G.711 SIP Trunking

**BEZPIECZEŃSTWO**

- Szyfrowana transmisja faksowa przez SRTP
- Autentykacja SSL i enkrypcja pomiędzy modułami serwera i klientami
- HTTPS dla bezpiecznej komunikacji przez WWW
- Wbudowane wsparcie dla autentykacji Windows
- Wymuszanie zużycia kodów bilingowych
- Wsparcie dla LDAP przez SSL (LDAPS)
- Tabele zabronionych numerów faksów
- Ustawienia dla użytkownika/profilu (zezwała na faksowanie, wymaga hasła, modyfikuje informacje o nadawcy, nadaje stronę tytułową)

**WSPIERANE ŚRODOWISKA<sup>1)</sup>****VoIP Gateways**

- Bramy VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes, Alcatel i inne

**Protokoły faksowe**

- ITU T.38 i T.37 i G.711
- V.34 Super G3
- ECM (Error Correction Mode)
- SIP UDP, TCP, TLS
- H.323, i MGCP (tylko CUCM)

**Karty faksowe**

- Brooktrout TR1034 (analogowa i cyfrowa) i TruFax
- Dialogic Diva Server (analogowa i cyfrowa)

**Systemy Operacyjne**

- Wsparcie dla maszyn wirtualnych (np. VMWare, Hyper-V, Citrix)
- Server: Windows 2012/2012 R2/2008 R2 (32 lub 64 bity)
- Client: Windows 8/8.1/Vista/XP
- Cisco SRE-V / UCS Express

**Serwer Email**

- Microsoft Exchange 2013/2010/2007
- Lotus Domino 9/8.5/8.0
- Dowolny serwer pocztowy SMTP

**Klienci faksu**

- Microsoft Office 2013/2010/2007 (32 lub 64 bity)
- OpenOffice.org 4.0/3.4/3.1/3.0/2.4
- Outlook 2013
- SendFAX klient XMediusFAX dla tworzenia zaawansowanych faksów.
- Dowolny klient poczty SMTP (np. Outlook Express, Eudora i Mozilla) Microsoft Office Internet Fax Service Integration

**Wyszukiwarki**

- Microsoft IE8+
- Mozilla Firefox: wszystkie wersje od 3.6
- Google Chrome: wszystkie ostatnie wersje
- Apple Safari 5.x+

<sup>1)</sup> Szczegóły w Installation Guide

**TWÓJ AUTORYZOWANY PARTNER::**

**DYSTRYBUTOR W POLSCE:**

**KONTEL**

02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 30  
Tel.: +48 22 5654526, Fax: +48 22 6464060  
E-mail: faxserver@kontel.pl

**Wszystkie prawa zastrzeżone XMF SP 7.5**

**Sagemcom Canada Inc.**

5252 de Maisonneuve Blvd. West, suite 400  
Montreal, Quebec, H4A 3S5 Canada  
Tel.: +1 5147872100, Fax: +1 5147872111

[www.xmedius.com](http://www.xmedius.com)

[www.fax-server.pl](http://www.fax-server.pl)

**SAGEMCOM**